

Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Happy Dog Walks

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: uitlaatservice Happy Dog Walks.
- 1.2 Opdrachtgever: eigenaar van de hond(en).
- 1.3 Opdracht: het uitlaten of verzorgen van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Hond: hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.
- 2.4 De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen, zo niet dan dient er een basiscursus gehoorzaamheid vooraf te gaan aan de opdracht. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.5 De hond krijgt op de afgesproken uitlaatdag(en) een goed sluitende halsband of tuigje (geen slipketting of prikhalsband) van opdrachtgever; hieraan is een penning met de naam en het telefoonnummer van opdrachtnemer bevestigd, verstrekt door opdrachtnemer.
- 2.6 Loopse teven, honden die nog geen 12 maanden oud zijn kunnen niet mee met de groepswandeling van anderhalf uur. U kunt wel gebruik maken van een individuele wandeling, als de planning dat toelaat. Losse uitlaten dienen per keer contant te worden voldaan. Honden jonger dan 12 maanden kunnen na overleg eventueel meegaan echter wel op een zodanig aangepaste wijze dat overbelasting van spieren en gewrichten wordt voorkomen.
- 2.7 Opdrachtnemer neemt enkel gecastreerde en gesteriliseerde honden aan voor de groepswandeling om de balans in de groep te houden. Chemische castratie moet minstens 1 maand en maximaal 3 maanden voorafgaande aan de wandeling te zijn toegediend.

Artikel 3 - Gezondheid

3.1 De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inenting dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inenting dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooiën en wormen.

3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van hormonale schommelingen (chemische castratie) of eventuele ziekten/bepalingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.

3.3 De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.3 Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

4.5 De hond moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.

4.6 Er dient een handdoek klaar te liggen zodat de hond kan worden afgedroogd als deze nat en vies is voordat deze weer de woning binnengaat. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.

4.7 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

5.2 Opdrachtnemer is door ondertekening van de Algemene Voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten.

- 5.3 Opdrachtnemer laat de hond bij een groepswandeling ca. een uur tot anderhalf uur uit en bij een individuele wandeling ca. drie kwartier/een uur.
- 5.4 Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 5.5 Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 5.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van extreem slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind of warmte.
- 5.7 Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 5.8 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.9 Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten.
- 5.10 Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte). De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
- 5.11 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever.
- 5.12 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, aandoeningen of letsel aan de hond, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer.
- 6.3 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- 6.4 Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 6.5 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
- 6.6 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
- 6.7 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot vergoeding van de directe schade en het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Betalingen

7.1 Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.

7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

7.3 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient eind van de maand van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van opdrachtnemer.

7.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat restitutie plaatsvindt.

7.5 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht

8.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

8.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

8.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Artikel 9 - Calamiteiten

8.1 Bij pech met een vervoersmiddel is er te allen tijde binnen een half uur tot een uur vervangend vervoer beschikbaar. Het vervoersmiddel met pech is verzekerd en zal naar een garage worden afgesleept.

8.2 Opdrachtnemer zorgt er in geval van extreme weersomstandigheden voor dat er te allen tijde voldoende bescherming aanwezig is voor de honden om oververhitting of onderkoeling tegen te gaan. Bij temperaturen boven 25 graden wordt er alleen vroeg in de ochtend gewandeld op schaduwrijke plekken. Bij code rood wordt de wandeling gestaakt.

8.3 Bij een bijtincident worden de betrokken honden in eerste instantie geïsoleerd en nagekeken op verwondingen, wanneer noodzakelijk rijdt opdrachtnemer direct door naar een beschikbare dierenarts. Opdrachtnemer stelt de betrokken eigenaren zo spoedig mogelijk op de hoogte van het incident en overleggen enkel indien mogelijk alvorens naar de dichtstbijzijnde dierenarts te rijden.

8.4 Opdrachtnemer meldt verwonding of ongemak bij opdrachtgever en monitort de honden in gedrag en lichaamshouding, bij afwijkingen zal opdrachtnemer overleg plegen met opdrachtgever, bij nood heeft opdrachtnemer recht om dierenarts te benaderen op kosten van opdrachtgever.

8.5 Opdrachtnemer verplicht opdrachtgever tot aanschaffen van tractive tracker indien de hond eens langer dan gebruikelijk uit zicht is geweest, bij honden van buitenlandse afkomst, bij honden met een jachtinstinct of honden die angstiger zijn aangelegd. Mocht er onverhoopt een hond vermist raken, dan tracht opdrachtnemer de hond zelf te vinden, contact direct de eigenaren, maakt opdrachtnemer een melding bij alle omliggende Dierenambulances, Amivedi en social media en schakelt een zoekteam in.

Plaats:

Datum:

Handtekening opdrachtgever:

Handtekening opdrachtnemer:

Femke Kaspers

Hondenuitlaatservice Happy Dog Walks

Sleutelcontract

Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel

Hondenuitlaatservice Happy Dog Walks verklaart dat zij de sleutel van:

Naam klant: _____

- niet zal dupliceren
- niet zal voorzien van adres
- zorgvuldig in huis zal bewaren
- slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden
- onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden

Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal hondenuitlaatservice Happy Dog Walks de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Hondenuitlaatservice Happy Dog Walks kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.

Plaats:

Datum:

Handtekening

Eigenaar:

Handtekening

Femke Kaspers

Hondenuitlaatservice Happy Dog Walks